

ПОЛИТИКА ОТМЕНЫ ЗАКАЗА

Редакция от 08.06.2026 г.

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок отмены заказов, оформленных через сервис Bronfood.

1. Отмена заказа Пользователем

2.1. Пользователь вправе отменить заказ до момента начала его приготовления.

2.2. Возможность отмены заказа определяется статусом заказа в системе.

2.3. После начала приготовления отмена заказа может быть ограничена или невозможна.

1. Отмена заказа Заведением

3.1. Заведение вправе отменить заказ в случаях:

- отсутствия необходимых ингредиентов;
- технических сбоев;
- прекращения работы Заведения;
- возникновения иных обстоятельств, препятствующих исполнению заказа.

3.2. В случае отмены заказа Заведением Пользователю осуществляется полный возврат денежных средств.

1. Техническая отмена заказа

4.1. В случае технической ошибки, препятствующей исполнению заказа, Администратор Сервиса вправе аннулировать заказ.

4.2. В случае аннулирования заказа денежные средства подлежат возврату Пользователю.

1. Возврат денежных средств

5.1. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

5.2. Срок фактического зачисления денежных средств зависит от банка-эмитента карты.

5.3. Bronfood не несёт ответственности за сроки обработки возврата банком-эмитентом.

1. Контактная информация

По вопросам отмены заказа Пользователь может обратиться:

Email: Bronfood.main@gmail.com

Телефон: +7 702 836 37 77